

РИТЕЙЛ БУДУЩЕГО ИЛИ КАК ВЫЖИТЬ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Михалева Юлия Юрьевна

Заместитель руководителя Роскачества



РИТЕЙЛ-ТРЕНДЫ БУДУЩЕГО

(ПО ВЕРСИИ TINUITI (США))

РОС КАЧЕСТВО



Рост покупок с помощью технологий дополненной реальности:

- Согласно опросу Nielsen от 2019 года, потребители назвали дополненную виртуальную реальность лучшими технологиями для повседневной жизни
- **51%** готов использовать технологию дополненной реальности для оценки продуктов
- Рост объемов торговли в онлайн приводит к развитию технологий дополненной реальности в ритейле



Требования потребителей к сервису возрастают. Доставка в тот же день:

- **88%** потребителей готовы платить за доставку в тот же день или за более быструю доставку



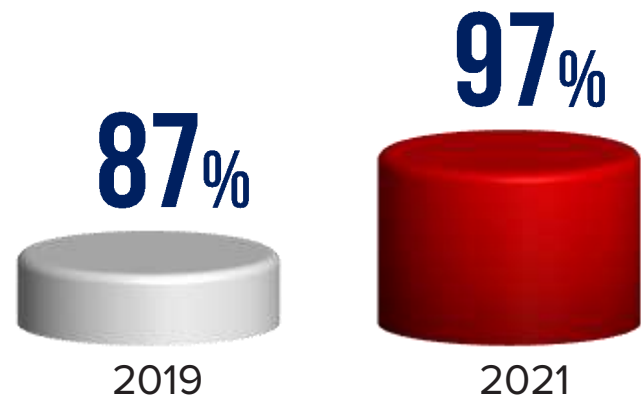
Рост значимости этических ценностей для потребителей:

- **71%** потребителей предпочитают покупать товары у брендов, соответствующих их ценностям.
- **41%** потребителей в США активно стремятся покупать товары в компании, связанной с социальными, экологическими и политическими идеалами

43%

стали чаще совершать покупки онлайн с целью экономии времени

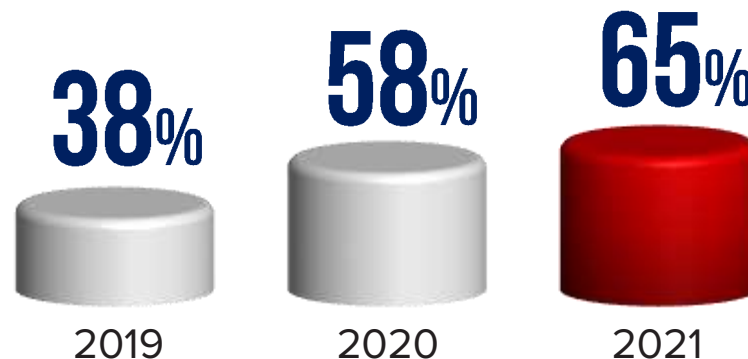
ДОЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЛИ ТОВАРЫ ОНЛАЙН



48% и 38%

доля женщин и мужчин соответственно, покупающих в Интернете с целью экономии времени

ДОЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЗАКАЗЫВАЮЩИХ ГОТОВУЮ ЕДУ ОНЛАЙН



45%

планируют покупать в Интернете больше

Потребители с высоким уровнем дохода готовы чаще совершать покупки онлайн

*Источник: исследование Deloitte, 2021

79%

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МИРЕ, СЧИТАЕТ
ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО
И ПОТРЕБЛЕНИЕ — 12-Ю ЦЕЛЬ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ООН — ВАЖНЕЙШЕЙ*



85%

ОПРОШЕННЫХ РОССИЯН СЧИТАЕТ
ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО
И ПОТРЕБЛЕНИЕ — 12-Ю ЦЕЛЬ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ООН — ВАЖНОЙ*

> НА **6%** ВЫШЕ
ГЛОБАЛЬНОГО
ПОКАЗАТЕЛЯ СРЕДИ
ВСЕХ СТРАН

**Данные исследования Ipsos 2020*

Более четверти потребителей - **27%** стали под влиянием пандемии более **осознанно подходить к выбору продуктов питания** и уделять внимание **изучению этикетки и состава**, обращать внимание на упаковку продукции



ГОТОВНОСТЬ К ОТВЕТСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОТХОДАМИ

51%

Считают важным экологические характеристики упаковки продуктов питания

86%

Поддерживают отдельный сбор мусора

28%

Уже сортируют отходы

ВКЛЮЧЕНИЕ В ОПЕРЕЖАЮЩИЕ СТАНДАРТЫ

ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



> 500

экспертов – членов
Технических комитетов

6

зелёных
стандартов



> 150

опережающих
ГОСТ и ПНСТ

10

органических
стандартов

КРИТЕРИЙ
НОМЕР 7

в диагностике Премии правительства
в области качества.

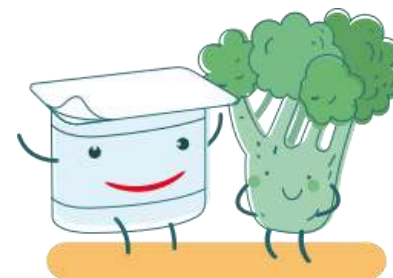


Представляем Россию в ИСО ТК
«Экологическая маркировке»

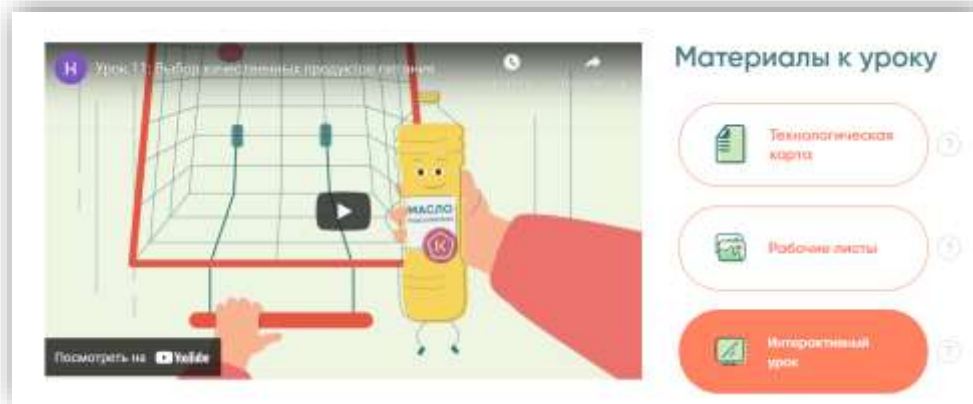
В РОССИЙСКИХ ШКОЛАХ ПРОХОДЯТ УРОКИ УМНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ, В ХОДЕ КОТОРЫХ ДЕТИ ИЗУЧИЛИ:

На что надо **обращать внимание** при выборе **продуктов** питания в магазине

На какие **уловки** идут некоторые производители, чтобы увеличить привлекательность своих товаров, и, самое главное, **как** на эти уловки **не попасться**



**ЗДОРОВОЕ
ПИТАНИЕ
ОТ А ДО Я**



Как **работает Роскачество** и почему ему **можно доверять**

Какие продукты входят в **меню здорового питания**, составьте продуктовую корзину при походе в магазин

СТУПЕНЧАТАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ



Ступенчатая система обучения



Вебинары



Дистанционные технологии



Высшая школа экономики



РАНХиГС



Академия стандартизации



Региональные университеты



1

Выгрузка данных об исследованиях товаров с целью принятия решения при листинге товаров



2

Выделение товаров в местах продаж



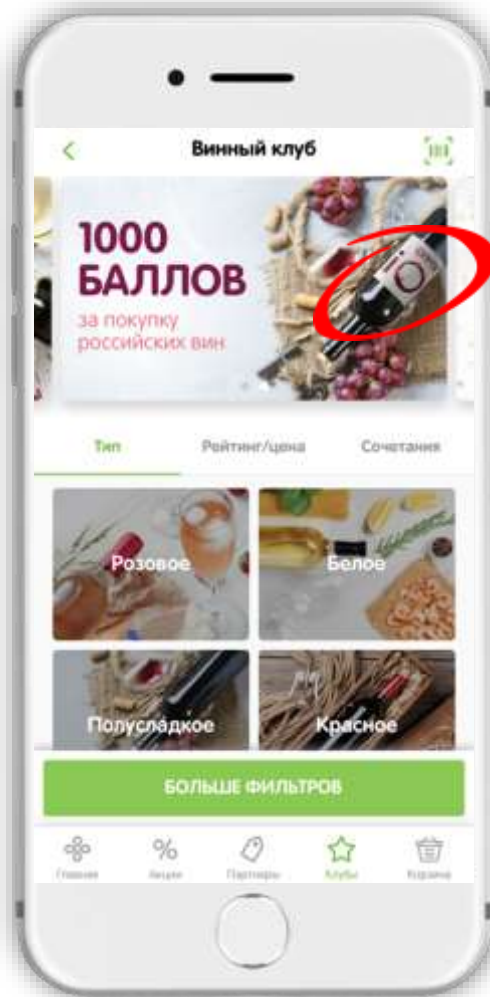
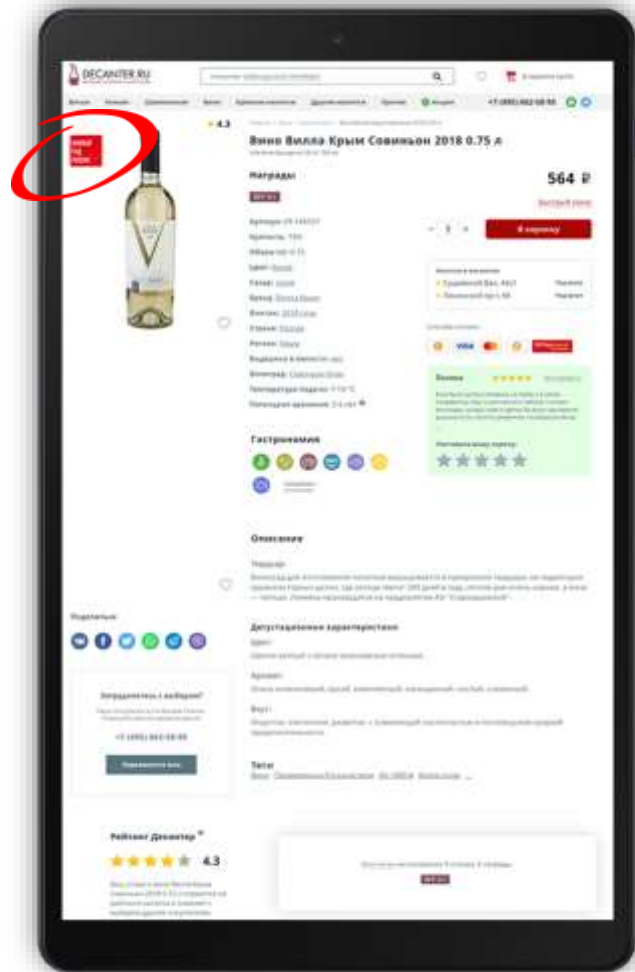
3

Выделение рейтингов товаров на digital площадках



ИНТЕГРАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ РОСКАЧЕСТВА

В ЭКОСИСТЕМЫ РИТЕЙЛЕРОВ



Хороший Выбор **РОС КАЧЕСТВО**

Роскачество и сеть магазинов «Хороший выбор» запускают приложение «Здоровый выбор», чтобы информировать покупателей о здоровых продуктах.

Как узнать всю правду о товаре?

- ✓ Найдите в магазине специальный ценник с логотипом **Роскачества**
- ✓ Наведите мобильное устройство на **QR-код**, размещённый на ценнике
- ✓ Перейдите по ссылке и скачайте приложение **«Здоровый выбор»**
- ✓ Узнайте **рейтинг товара** по результатам исследований Роскачества

Здоровый выбор

О товаре

- Без остатков витаминов
- Не содержит красителей и консервантов

★ Рейтинг 4.8 Роскачества

Скачивайте приложение:

Google Play **AppStore**

QR-коды для скачивания приложения.

Подробнее о Рейтинге Роскачества на обороте

ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ О
СОТРУДНИЧЕСТВЕ В РАМКАХ ПМЭФ-2021

БУДЕТ СОЗДАН ПЕРВЫЙ В РОССИИ ЗЕЛЕНый
РЕЙТИНГ

ОЦЕНИВАЮТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПРОЕКТЫ
ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАТОРОВ, ОРГАНОВ
ВЛАСТИ И БИЗНЕСА



